



# Zustimmung zur Vertragsanpassung

## » Schnell & einfach über das Online-Kundenportal myPBW

### 1. Kundenportal aufrufen

Rufen Sie in Ihrem Browser das Onlinekundenportal auf unter **www.mypbw.de**.

[www.mypbw.de](http://www.mypbw.de)

### 2. Anmelden

Geben Sie Ihren **Anmeldenamen** (= die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse) oder Ihre **Kundennummer** und Ihr **Kennwort** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Anmelden**.

**ANMELDEN**

**Sie haben Ihr Kennwort vergessen?** Kein Problem! Klicken Sie einfach auf „**Kennwort vergessen**“ neben dem Anmelde-Button. Geben Sie anschließend Ihre hinterlegte **E-Mail-Adresse oder Kundennummer** ein und klicken Sie auf „**Neues Kennwort anfordern**“. Sie erhalten dann umgehend eine E-Mail mit einem Link, über den Sie ein neues Kennwort festlegen können.

**Kennwort vergessen?**

### 3. Zustimmung erteilen

Nach Ihrer Anmeldung gelangen Sie direkt zur Seite für Ihre Zustimmung.

Vielen Dank.

Stand: 11/2025